



Top 知識王大挑戰 常見問題

挑戰前的重要叮嚀

1. 建議使用桌上型電腦，瀏覽器 IE 8 以上，螢幕為 1024 x 768 像素。
2. 無線網路連線容易因頻寬問題斷線，請避免使用無線網路連線參賽。
3. 請先檢查網路連線是否正常，挑戰到一半請勿自行關閉視窗或中斷網路連線，以免作答資格被取消。
4. 點選「開始挑戰」前請避免執行其他軟體，避免因此嚴重佔據上傳頻寬，而導致系統資源不足影響作答喔。
5. 客服專線(02)8665-1740。「Top 知識王大挑戰」活動洽詢時間：週一~週五
09:30~11:30 /14:00~16:00

(非上班時間請在語音系統留言您的姓名、電話、方便聯絡時間、問題，我們將盡速在上班時間與您聯繫)

登入問題

1. 忘記我的帳號密碼怎麼辦?

請你依照報名參賽時的資料登入，帳號為你的身分證字號；密碼為你的出生年月日。如忘記密碼請來電客服中心，我們將依你所提供的身分證字號協助查詢喔。

2. 我可以使用別人的身分證字號報名嗎?爸爸媽媽可以參加嗎?大人可以參加嗎?

當你獲取實體總決賽的晉級資格後，主辦單位會請你出示學生證及身分證件並核對你報名時所填寫的資料(包括姓名、身分證字號、就讀年級)。本活動限定國中、國小在學生參加，且需參賽正確組別，如相關資料核對不符，將取消參加現場總決賽挑戰獎學金的資格。

(EX：國小四年級的學生必須報名進階組，不得跨組報名初階組；國中生須報名國中組，不得跨組報名進階組.....。)

連線及作答問題

1. 點選「我要挑戰」，顯示我沒有參加資格該怎麼辦?

請來電客服中心，由客服人員協助查詢你的參賽或答題狀況。

2. 我答題到一半不小心關掉挑戰視窗怎麼辦?

很抱歉，如你未作答完畢就關掉視窗，就無法繼續本次參賽囉。



Top 知識王大挑戰 常見問題

3. 我沒有挑戰成功怎麼辦？

初賽每人可有兩次挑戰機會，而複賽、決賽僅有一次挑戰機會，請小心作答喔！如果沒有挑戰成功，也可廣邀你身邊朋友來挑戰，更歡迎你明年再來參加！

4. 我已經通過初賽了，要去哪裡參加複賽？

恭喜你通過初賽，複賽將於 11/11 在原來的活動網頁開放挑戰，我們將在 11/11 前以 Email 及簡訊提醒你，別忘了回來挑戰喔！

關於參加 12/14 的現場總決賽

1. 我想參加現場總決賽，但網路複賽很多人成績跟我一樣怎麼辦？

若網路決賽總排名同分超過五名，將依各參賽者 50 題的總作答時間作為排名，並於本活動網頁「晉級名單」中公告。

2. 現場總決賽怎麼審核參賽資格？

參加 12/14 的實體總決賽前，會先電話聯繫參加意願，並審核每位小朋友的參賽資格(需為國、中小在學生，並參加正確組別)，如不克出席或喪失參賽資格者，將依序遞補通知。

3. 現場總決賽怎麼比賽？

現場總決賽進行時，主持人將逐題念出題目及選項(題目會同時投影在大螢幕)，由各組前五名的參賽小朋友同時使用電腦回答相同的題目 (每題並將統一限時作答，不得由他人陪同)，現場將有工作人員指導使用電腦作答。

4. 現場總決賽怎麼計分？

總決賽的答題數中將包含部分決勝題。各組首先依照參賽者答對的總分排名，如遇同分將排名決勝題答對的題數。如前三名再遇排名相同者將並列名次並平分獎金。

5. 家人可以一起參加到比賽現場嗎？

家人可以一起到比賽現場喔，但比賽時家長不可在小朋友旁邊，主辦單位會在小朋友後方安排親友旁觀區。

其他關於現場總決賽更詳細的比賽方式，將於 11 月下旬於活動網站公告！



Top 知識王大挑戰 常見問題

關於贈品問題

1. 參加初賽就有精選雜誌乙本，我已經是訂戶有雜誌了怎麼辦？

贈送的精選雜誌可任選初階或進階版，你可以選擇你沒有訂閱的那個版本，或是索取後分享給親友看。也可以選擇十週年筆記本喔。

2. 初賽有抽獎任天堂 3DS 主機+軟體，總共有多少名額？

初階組、進階組、國中組都會各別抽獎出一位小朋友，只要你報名的資料正確，就會通知你並將贈品寄送到你家喔。

Top945 客服中心電話(02)8665-1740

「Top 知識王大挑戰」活動洽詢時間：**週一~週五 09:30~11:30 /14:00~16:00**

非上班時間請在語音系統留言姓名、電話、方便聯絡時間、問題，我們將盡速在上班時間與您聯繫)